



Klachtenformulier cliënten Diligent HomeCare

Door middel van dit klachtenformulier kunt u een klacht indienen bij Diligent HomeCare, de werkwijze hiervan is te vinden in het klachtenprocedure op onze website. Zoals in het klachtenprocedure omschreven is, is Diligent HomeCare ervan overtuigt dat een klacht kan bijdragen aan de kwaliteit van de hulpverlening van onze zorgorganisatie. Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft waarover uw klacht gaat. Wij nemen alleen een volledig ingevuld klachtenformulier in behandeling. Deze kan alleen worden ingevuld door een (oud-)cliënt, de gezaghebbende of bewindvoerder van een cliënt. Als u documenten hebt die van belang zijn voor uw klacht dan kunt u deze mee sturen. Let op! Het ingediende formulier en de meegezonden stukken worden niet teruggestuurd. Wilt u deze bewaren in uw eigen administratie? Maak dan overal kopieën van.

Gegevens betrokken cliënt

Naam	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Gegevens gezaghebbende of bewindvoerder (indien betrokken bij de klacht)

Naam	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Relatie tot cliënt	

Invullen klachtenformulier

Omschrijving van de klacht of uiting van ongenoegen	
Is de klacht al besproken met een medewerker van Diligent HomeCare? - Zo ja, welke medewerker en op welke datum? - Zo nee, met welke reden is ervoor gekozen dit (nog) niet te melden?	

Toedracht van de klacht of uiting van ongenoegen (beschrijving waarop iets gebeurd is)	
Wie was of waren bij de klacht of uiting van ongenoegen betrokken?	
Welke acties/corrigerende en/of preventieve maatregelen/verbeteringen zijn er getroffen om herhaling te voorkomen en gevolgen (risico's) tot een minimum te beperken en door wie?	
Gepaste oplossing volgens de cliënt/ gezaghebbende/ bewindvoerder	

Ondertekening

Datum	
Plaats	
Handtekening	

In te vullen door Diligent HomeCare

Datum ontvangst klacht	
Klachtnummer	
Advies n.a.v. klacht	
Is klacht hiermee afgehandeld?	